



SAINT-HIPPOLYTE

BELLE NATURELLE

Sondage

Consultation des aînés de la Municipalité de Saint-Hippolyte

Démarche municipalité amie des aînés (MADA)

Dans le cadre de cette démarche, la Municipalité de Saint-Hippolyte, soutenue par un comité de pilotage présidé par Mme Chantal Lachaine, conseillère municipale, représentante élue responsable du dossier aînés, souhaite consulter les personnes âgées de 55 ans et plus.

Le but poursuivi par ce sondage est de mieux déterminer les besoins des aînés et les pistes de solution afin de leur permettre de participer pleinement à toutes les sphères de la vie en société. Des priorités seront par la suite établies et inscrites dans un plan d'action, à partir de ce que la Municipalité est en mesure d'accomplir, au besoin avec l'appui de ses partenaires.

VOS RÉPONSES SONT TRÈS IMPORTANTES POUR NOUS. Elles nous permettront d'adapter les actions municipales et celles de nos partenaires aux besoins de notre population dont la démographie est en pleine mutation.

Les résultats du sondage seront partagés avec le comité de pilotage MADA et avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux. Les citoyens seront informés des faits saillants du sondage. À des fins pratiques, le terme « aînés » utilisé ici désigne toute personne de 55 ans et plus et le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes.

SVP ne pas tenir compte dans vos réponses et vos suggestions des limitations actuellement en place en raison de la COVID-19.

Environ 20 minutes seront nécessaires pour remplir le sondage.

Une fois rempli, le sondage pourra être déposé dans la boîte aux lettres située sur le mur avant de l'hôtel de ville.

La date limite pour le dépôt du sondage est le **6 janvier 2021**.

INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES

Le présent sondage est anonyme. Seules les questions sur l'âge et le genre sont posées afin qu'il nous soit possible d'adapter nos équipements, nos installations et notre offre de service selon les réponses données.

1 Quel est votre âge? Veuillez indiquer le chiffre. Ex. si vous avez 60 ans, indiquez 60

2 Vous êtes? Une femme Un homme Je ne souhaite pas répondre

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Nous aimerions savoir comment les aînés sont traités dans votre municipalité et si, à votre avis, il leur est facile de participer aux activités et aux événements.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

3 Dans ma municipalité, les aînés sont en général traités avec respect, courtoisie et bienveillance

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalemment en désaccord Je ne sais pas

4 Dans ma municipalité, les activités, fêtes populaires et événements répondent aux besoins et aux préférences des aînés

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalemment en désaccord Je ne sais pas

5 Dans ma municipalité, les aînés ont accès à des locations d'équipements à des prix avantageux

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalemment en désaccord Je ne sais pas

6 Dans ma municipalité, les aînés ont accès à des gratuités ou à des tarifs réduits pour profiter d'activités et d'achats à des prix avantageux

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalemment en désaccord Je ne sais pas

7 Dans ma municipalité, il y a des activités qui permettent aux générations jeunes et âgées de se côtoyer et de discuter

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalemment en désaccord Je ne sais pas

8 Dans ma municipalité, les aînés sont clairement ciblés à participer aux activités et aux événements organisés par la Municipalité

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalemment en désaccord Je ne sais pas

9 Dans ma municipalité, on reconnaît l'importance des réalisations des aînés, par exemple en remettant des prix ou lors de soirées qui mettent en valeur leurs réussites

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

10 Dans ma municipalité, il y a des gens âgés qui vivent dans la solitude et l'isolement

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

11 Dans ma municipalité, le personnel se montre courtois et respectueux envers les aînés dans les commerces

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

LOISIRS

Afin de mieux répondre aux besoins des aînés, nous aimerions connaître votre expérience des activités à la disposition des 55 ans et plus sur le territoire de la Municipalité. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Note : les loisirs énumérés ici sont tout autant ceux qui sont organisés par la Municipalité que ceux organisés par des organismes, des associations et des clubs de l'âge d'or.

12 Dans ma municipalité, j'ai des occasions de participer à des activités artistiques (ex. : danse, spectacles, expositions, etc.)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

13 Dans ma municipalité, les loisirs sportifs adaptés aux aînés sont diversifiés et nombreux (ex. : pétanque, yoga, marche, mise en forme, etc.)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

14 Dans ma municipalité, les livres et les activités offerts à la bibliothèque municipale répondent bien à mes besoins et goûts

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

15 Dans ma municipalité, de façon générale, les coûts pour participer aux activités et aux cours pour les 55 ans et plus sont abordables

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

16 Dans ma municipalité, il y a des activités qui s'adressent aux aînés ayant un problème de santé ou de mobilité

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

17 Dans ma municipalité, les aînés ont des occasions de s'impliquer auprès des tout-petits ou des jeunes (ex. : activités avec une garderie, lecture d'histoires aux tout-petits, organisation de fêtes, etc.)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

18 Dans ma municipalité, les locaux où peuvent se tenir des conférences, des ateliers ou différents cours pour les aînés sont accessibles et adéquats

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

19 Selon vous, quelles seraient les deux activités pour les aînés à développer en priorité dans votre municipalité?

1. _____
2. _____

20 Afin de mieux répondre à vos besoins, nous aimerions connaître les types d'activités qui vous intéressent, mais qui ne sont pas suffisamment disponibles dans votre municipalité.

Veillez cocher uniquement les secteurs d'activités pour les aînés que vous aimeriez voir développer dans votre municipalité

- Activités culturelles** : plus grande offre de spectacles, d'expositions
- Activités artistiques en groupe** : danse, chant, musique, théâtre, ateliers de dessin, peinture ou sculpture, ateliers d'écriture, de tricot ou crochet, etc.
- Loisirs éducatifs** comme des cours sur les cellulaires et tablettes numériques, sur l'astronomie, cours de cuisine, apprentissage des langues et cultures, cours sur l'histoire, la spiritualité, etc.
- Loisirs sportifs en groupe** : les jeux comme la pétanque, les jeux de fers, le ping-pong, le badminton, le tennis, la gymnastique, le Pickleball, etc.
- Loisirs individuels** : patinage libre en extérieur, vélo de route, marche en sentiers, etc.
- Loisirs de détente** : tai-chi, yoga, Pilates, méditation, etc.
- Activités s'adressant aux 55 ans** et plus
- Activités s'adressant aux 75 ans** et plus

PARTICIPATION SOCIALE

Les activités de bénévolat et de mentorat sont importantes pour la Municipalité, pour les organismes du milieu ainsi que pour les personnes qui les pratiquent et qui en bénéficient. Nous voudrions mieux connaître votre expérience à ce sujet.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?
Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

21 Dans ma municipalité, des possibilités intéressantes de faire du bénévolat sont offertes aux aînés

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

22 Dans ma municipalité, les bénévoles aînés sont bien soutenus (ex. : formation, remboursement de dépenses, horaires, etc.)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

23 Dans ma municipalité, il y a des occasions pour des personnes aînées de s'impliquer socialement

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

24 Dans ma municipalité, une diversité d'occasions d'emploi sont disponibles pour les personnes de 55 ans et plus

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

25 Dans ma municipalité, il existe des occasions de participer activement dans sa communauté

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

26 Dans ma municipalité, des organismes de notre municipalité offrent des occasions de mentorat* entre jeunes et aînés

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

* Mentorat : consiste à organiser des jumelages entre des personnes aînées et des jeunes pour favoriser l'acquisition de compétences. La personne expérimentée peut être un aîné ou un jeune.

HABITAT ET MILIEU DE VIE

Nous voudrions mieux connaître l'expérience des aînés sur la question de l'habitation et des commerces de proximité.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

27 Dans ma municipalité, il y a suffisamment de logements abordables et adaptés aux besoins des aînés

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

28 Dans ma municipalité, j'ai facilement accès à l'information sur les résidences pour aînés

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

29 Dans ma municipalité, j'ai facilement accès à l'information sur les programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

30 Dans ma municipalité, j'ai facilement accès aux services et aux commerces dont j'ai besoin à proximité de chez moi (ex. : pharmacie, garage, épicerie, quincaillerie, etc.)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

Veillez cocher (✓) la case qui correspond le mieux à votre situation sur les énoncés suivants.

31 Ma résidence principale est située à Saint-Hippolyte

Oui (allez à la question 33) Non (allez à la question 32)

32 J'ai une résidence secondaire à Saint-Hippolyte

Oui Non

33 Dans quel type d'habitation habitez-vous? (**SVP, cochez un (1) seul choix**)

Je suis **propriétaire** d'une maison

Je suis **propriétaire** d'un condominium

Je suis **locataire** dans un appartement dans une habitation à loyer modique (HLM)

Je suis **locataire** dans un appartement ou un logement (sans services)

Je suis **locataire** dans une résidence privée pour personnes âgées (avec services : repas, entretien, etc.)

Autre (SVP, préciser) _____

34 Est-ce que votre habitation est conforme à vos besoins? :

Très facile Assez Moyennement Aucunement

35 L'adaptation de votre habitation actuelle **par rapport à vos besoins** est :

Très bien adaptée Assez bien adaptée Insuffisamment adaptée

36 La **grandeur** de votre habitation actuelle est :

Trop grande pour vos besoins Juste assez grande pour vos besoins Trop petite pour vos besoins

37 Il est facile et sécuritaire pour vous d'entrer et de sortir de votre logement (ou maison), de circuler dans les passages (intérieurs, extérieurs et escaliers), d'aller porter les déchets dans le bac, de vous rendre au stationnement

Très facile Assez facile Un peu difficile Très difficile

38 Il est facile pour vous d'entretenir votre logement (ou maison) tant à l'intérieur qu'à l'extérieur

Très facile Assez facile Un peu difficile Très difficile

39 Avez-vous accès à des services abordables pour l'entretien de votre logement (ou maison)?

Oui Non

40 Avez-vous accès à des personnes de confiance pour l'entretien de votre logement (ou maison)?

Oui Non

41 Le montant des frais que vous déboursez pour vous loger¹ est :

inférieur à 30 % des revenus bruts de votre ménage

supérieur à 30 % des revenus bruts de votre ménage

¹ Le montant des frais pour se loger comprend les éléments suivants : « Les dépenses de logement incluent les paiements pour l'électricité, le mazout, le gaz, le charbon, le bois ou d'autres combustibles, l'eau et d'autres services municipaux, ainsi que les versements hypothécaires mensuels, les impôts fonciers, les charges de copropriété et le loyer. Les logements de bande sur les réserves indiennes n'ont pas été inclus dans le calcul de l'abordabilité du logement. » Statistique Canada

42 Si vous ressentiez un jour la nécessité de vivre dans une autre habitation mieux adaptée à vos besoins, quelle préférence auriez-vous? **SVP, cochez un (1) seul choix parmi les possibilités suivantes :**

- Je n'ai pas encore réfléchi à la question de mes futurs besoins en habitation
- Je préférerais adapter la maison (ou le logement) où je vis actuellement
- Je préférerais vivre dans une résidence (ou foyer) pour personnes âgées où on offre des services (ex. : repas, soins infirmiers, aide domestique)
- J'ai commencé à réfléchir à cette question, mais j'aurais besoin d'avoir davantage d'informations sur les possibilités qui s'offrent dans ma municipalité (ou ailleurs) avant d'exprimer ma préférence

Commentaires : _____

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Veillez indiquer votre appréciation des espaces et bâtiments publics dans votre municipalité, en cochant (✓) s'ils vous paraissent accessibles ou non accessibles.

*** Signification de l'expression « accessible » : lieux et espaces bien éclairés, surfaces de marche plates et non glissantes, utilisation facile des lieux, des rampes, des ascenseurs, des portes automatiques, des toilettes adaptées.**

43 Hôtel de ville, bibliothèque et bureaux administratifs de la Municipalité

Accessible* Non accessible Je ne sais pas

44 Patinoires et tennis extérieurs

Accessible* Non accessible Je ne sais pas

45 Gymnases et salles de sports intérieurs

Accessible* Non accessible Je ne sais pas

46 Places publiques (ex. : lieux de repos, plage, etc.)

Accessible* Non accessible Je ne sais pas

47 Parcs et sentiers de randonnée

Accessible* Non accessible Je ne sais pas

48 Église, cimetière

Accessible* Non accessible Je ne sais pas

49 Centre des loisirs et de la vie communautaire, locaux des associations et associations pour aînés

Accessible* Non accessible Je ne sais pas

50 Rues, trottoirs, passages piétonniers, pistes cyclables

Accessible* Non accessible Je ne sais pas

SÉCURITÉ

Afin d'aider votre municipalité à déterminer les points à améliorer concernant les services de sécurité pour les personnes aînées du territoire, veuillez indiquer votre appréciation des services touchant la sécurité des aînés, en cochant (✓) la case qui représente le mieux votre expérience.

51 Dans ma municipalité, j'ai confiance aux interventions du service de police (Sûreté du Québec)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

52 Dans ma municipalité, je me sens en sécurité dans mon secteur ou mon voisinage

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

53 Dans ma municipalité, les services d'urgence (inondations, incendies) répondent bien à mes besoins

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

54 Dans ma municipalité, je saurais où m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers des aînés

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

55 Selon vous, quelles seraient les **deux priorités pour mieux assurer la sécurité des aînés** dans votre municipalité?

1. _____
2. _____

56 Avec quels types d'intervenants seriez-vous davantage à l'aise de discuter d'une situation qui implique un abus ou de la maltraitance envers une personne aînée?
(SVP, cochez un maximum de trois choix)

- Ligne Aide Abus Aînés
 - Policier
 - Travailleur social du CLSC
 - Médecin
 - Professionnel soignant (infirmière, préposée, ergothérapeute, etc.)
 - Employé d'une banque ou d'une caisse populaire
 - Organisme communautaire (bénévole, intervenant, travailleur de milieu)
 - Employé municipal
 - Je ne serais pas à l'aise d'en discuter avec aucun intervenant
 - Autre (SVP, indiquer avec quel intervenant vous prendriez contact) :
-
-

TRANSPORT ET MOBILITÉ

La mobilité des aînés est au cœur d'une vie active. Elle peut être assurée par divers moyens de transport. Les questions suivantes visent à clarifier votre degré de satisfaction envers les moyens de transport que vous utilisez actuellement.

Quel est votre degré de satisfaction envers les moyens de transport que vous utilisez?

57 Autobus, Taxi collectif ou Taxibus

- Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait Je ne sais pas

58 Transport adapté (pour personnes handicapées et aînées)

- Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait Je ne sais pas

59 Covoiturage (local ou hors de votre municipalité)

- Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait Je ne sais pas

60 Taxi

- Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait Je ne sais pas

61 Service d'accompagnement bénévole

Très satisfait Assez satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait Je ne sais pas

À quelle fréquence utilisez-vous les moyens de transport suivants?

62 Votre voiture personnelle (à essence)

Très souvent Assez souvent Rarement Jamais Je n'en ai pas

63 Votre voiture personnelle (électrique)

Très souvent Assez souvent Rarement Jamais Je n'en ai pas

64 Votre moto ou mobylette

Très souvent Assez souvent Rarement Jamais Je n'en ai pas

65 Votre vélo ou vélo électrique

Très souvent Assez souvent Rarement Jamais Je n'en ai pas

66 Votre VTT

Très souvent Assez souvent Rarement Jamais Je n'en ai pas

67 Le véhicule d'un proche (famille ou ami) qui vous reconduit

Très souvent Assez souvent Rarement Jamais Je n'en ai pas

La marche

68 Vous arrive-t-il d'utiliser la marche comme moyen de vous rendre à des rendez-vous, à des commerces ou pour vos loisirs ? **(veuillez cocher ✓)**

Oui Non

Si non, pour quelle(s) raison(s)? _____

69 Selon vous, quelles seraient les **deux priorités pour mieux assurer les déplacements des aînés sur votre territoire?**

1. _____

2. _____

INFORMATION ET COMMUNICATION

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?
Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

70 Dans ma municipalité, il est facile pour moi d'obtenir l'information que je recherche à propos d'un service municipal

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

71 Dans ma municipalité, il est facile pour moi d'obtenir les informations sur les services publics² et communautaires s'adressant aux aînés

2 Services publics : pension de sécurité de la vieillesse, assurance médicaments, services de la Société d'assurance automobile du Québec, piscine publique, bibliothèque municipale, etc.

Services communautaires : popote roulante, transport-accompagnement, centre communautaire pour aînés, services d'aide domestique, etc.

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

72 Dans ma municipalité, je suis informé à propos des activités et des événements qui sont organisés pour les aînés

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

73 Dans ma municipalité, il y a des événements qui sont organisés pour informer les aînés sur les produits et services qui les concernent

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

74 Dans ma municipalité, les aînés ont accès à des cours bien adaptés sur l'utilisation d'Internet, des téléphones intelligents, des tablettes et des ordinateurs

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

75 Dans ma municipalité, les aînés ont accès à des formations sur divers sujets qui les concernent (ex. : planification de la retraite)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

76 Quels sont les moyens que vous utilisez le plus souvent pour trouver les informations dont vous avez besoin (ex. : le journal, la télévision, la radio, les numéros comme le 811, un proche aidant, Internet, ou tout autre moyen)?

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?
Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à votre expérience des services de santé et des services sociaux offerts dans votre municipalité (ou votre territoire).

77 Dans ma municipalité, j'ai facilement accès à des professionnels de la santé (médecins, dentistes, soins infirmiers, etc.)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

78 Dans ma municipalité, les aînés ont rapidement accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

79 Dans ma municipalité, différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (ex. : exercice, nutrition, etc.)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

80 Dans ma municipalité, les proches aidants (ou aidants naturels) ont accès à des services de répit

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

81 Dans ma municipalité, un service d'appels téléphoniques vérifie que les aînés inscrits se portent bien (programme PAIR ou appels de bénévoles)

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

SATISFACTION ENVERS LES SERVICES MUNICIPAUX

Veillez indiquer **votre opinion sur les services de votre municipalité** en cochant la case appropriée.

82 Dans ma municipalité, les élus sont à l'écoute des besoins et des points de vue des aînés

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

83 Dans ma municipalité, les services de permis, de travaux publics et de taxes adoptent une communication respectueuse avec les aînés

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

84 Dans ma municipalité, le personnel de la bibliothèque municipale offre de l'assistance aux aînés et cherche à répondre à leurs besoins

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalement en désaccord Je ne sais pas

85 Dans ma municipalité, les rues et les trottoirs sont bien entretenus, bien éclairés et sécuritaires

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalemment en désaccord Je ne sais pas

86 Dans ma municipalité, l'inscription aux activités offertes par la Municipalité (cours, activités sportives, etc.) est bien adaptée pour les aînés

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt en désaccord Totalemment en désaccord Je ne sais pas

87 Dans ma municipalité, l'accueil des aînés dans les services municipaux est adapté à leurs besoins (accueil courtois, indications claires, offre d'aide, etc.)

SUGGESTIONS

Afin de mieux servir les aînés de votre municipalité, nous aimerions avoir votre avis sur les principales priorités qui devraient être prises en considération par la Municipalité.

88 Parmi les sujets abordés dans le sondage, quelles seraient **vos trois suggestions d'amélioration** pour répondre aux besoins des aînés de votre municipalité. Décrivez brièvement.

1. _____
2. _____
3. _____

Merci d'avoir répondu à notre sondage. Grâce à vos réponses et à vos suggestions, vous nous aidez à vous aider!

Le contenu du présent sondage reproduit, pour l'essentiel, la structure et les questions reproduites au document *Municipalités amies des aînés Le sondage Outil d'accompagnement pour l'identification des besoins des aînés* que le ministère de la Santé et des Services sociaux rend accessible sur son site Internet



SAINT-HIPPOLYTE
BELLE NATURELLE

La Municipalité de Saint-Hippolyte remercie le gouvernement du Québec pour l'aide financière octroyée dans le cadre de cette démarche.



**Municipalité
amie des aînés**

En partenariat avec :

Québec