POLITIQUE DES AÎNÉS DE SAINT-HIPPOLYTE

PLAN D'ACTION

2021-2024



SAINT-HIPPOLYTE



TABLE DES MATIÈRES

Mot du maire	3
Mot de la conseillère	4
Portrait de la Municipalité de Saint-Hippolyte	5
Étapes de la démarche MADA	6
Comité de pilotage MADA	7
Portrait du milieu et des aînés	8
Définition de l'aîné	11
Valeurs, constats, plan d'action et orientations	12
Conclusion et remerciements	12
Plan d'action de la politique	13



MOT DU MAIRE

M. Bruno Laroche Maire de la Municipalité de Saint-Hippolyte

Chères citoyennes, chers citoyens,

La Municipalité de Saint-Hippolyte s'est donné pour mission de favoriser la participation citoyenne et d'offrir des services de proximité adaptés à la réalité de la population. C'est dans cette même perspective qu'a été développée notre vision pour les aînés de la Municipalité.

À L'ÉCOUTE DES AÎNÉS

C'est pourquoi nous sommes très heureux de vous présenter cette politique des aînés dont les objectifs et les moyens d'action découlent essentiellement des commentaires et des suggestions formulés par les citoyens de 55 ans et plus qui ont été consultés. Cette politique constituera un guide précieux qui sera au cœur des interventions de la Municipalité en ce qui concerne le bien-être de ses aînés.

MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

Ayant comme objectif d'assurer un vieillissement actif et heureux des aînés de notre belle municipalité, cette politique des aînés a été développée dans le cadre du programme Municipalité amie des aînés (MADA) du gouvernement du Québec pour lequel la Municipalité a obtenu une aide financière.

LE COMITÉ DE PILOTAGE

Le comité de pilotage nommé par le conseil municipal était sous l'égide de Mme Chantal Lachaine, conseillère responsable du dossier Aînés. Au nom du conseil, je remercie tous les membres du comité d'avoir mené à bien cet ambitieux projet et ce, en dépit de la pandémie. Leur dévouement se doit d'être salué!





MOT DE LA CONSEILLÈRE

Mme Chantal Lachaine Conseillère responsable du dossier Aînés

La Politique familiale intergénérationnelle de la Municipalité adoptée en 2012 comportait une démarche MADA et soulignait à juste titre que les aînés représentent le patrimoine, la mémoire et la sagesse de notre collectivité. Il y était également précisé qu'il était capital de prêter une attention particulière à leurs besoins afin qu'ils puissent demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu de vie tout en s'assurant de leur vieillissement actif au sein de notre municipalité.

Ces principes demeurent tout aussi pertinents en 2021 et pour les années futures.

UN COMITÉ DE PILOTAGE ENGAGÉ

C'est pourquoi ces principes ont guidé les membres du comité de pilotage tout au long de leurs travaux pour l'élaboration de la présente politique, lesquels se sont échelonnés entre les mois d'octobre 2020 et de juillet 2021. Je profite de l'occasion pour les remercier chaleureusement pour leur implication soutenue dans ce dossier inspirant qui a été mené avec beaucoup d'efficacité malgré la pandémie.

CHAMPS D'ACTION

La politique et son plan d'action comportent de nombreuses mesures visant à assurer le vieillissement actif des aînés de Saint-Hippolyte. Elle couvre les neuf champs d'action dans lesquels une démarche MADA intervient.

IMPLANTATION DU PLAN D'ACTION

Le plan d'action de la politique a une durée de trois ans et son implantation, suivant les échéanciers prévus, fera l'objet d'un suivi régulier par le comité mis sur pied à cette fin par la Municipalité. Je vous invite à suivre les différentes initiatives qui seront mises de l'avant pour le bien-être des aînés et à nous faire part de vos commentaires ainsi que de vos suggestions.

En effet, le bonheur des aînés est une responsabilité collective et chacun de nous peut faire la différence dans la vie de ces derniers!





L'histoire de Saint-Hippolyte est étroitement liée au portrait géophysique du territoire. La topographie, particulièrement son réseau hydrographique et ses étendues forestières, a en effet orienté l'occupation du sol et le développement des activités économiques, sociales et politiques à travers le temps.

Six chemins d'événements tracés par les occupants sur ce territoire permettent d'aborder les 150 dernières années de son histoire : celui des Premières Nations; celui des possesseurs britanniques, ces exploitants forestiers et premiers colonisateurs; celui de la survie des familles canadiennes qui créent sept mini-sociétés de rang vivant en autarcie; celui enfin prospère d'activités récréotouristiques et de villégiature.

Ce chemin fait naître rapidement celui de l'organisation de la vie récréative, sportive, culturelle et communautaire tout en assistant à celui d'une autorité municipale affirmée nécessaire de planification, de protection et de préservation de l'environnement.

Bordée par Sainte-Sophie au sud, par Prévost et Piedmont à l'ouest, par Sainte-Adèle et Chertsey au nord et par Saint-Calixte et Saint-Lin à l'est, la Municipalité de Saint-Hippolyte fait partie de la MRC de La Rivière-du-Nord. La circonscription électorale au provincial est Rousseau et au fédéral, Laurentides. La région est située à la jonction des basses terres du Saint-Laurent et des zones montagneuses du Bouclier canadien, contreforts du plateau laurentien naissant. Le territoire actuel de Saint-Hippolyte couvre 133 km² considérablement boisés et comprend 62 lacs.

Au 1^{er} juillet 2020, la population de Saint-Hippolyte était estimée à 10 348 ¹.

Source: Saint-Hippolyte: Sur les chemins de son histoire, Antoine Michel LeDoux

¹ Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population des municipalités.

ÉTAPES DE LA DÉMARCHE MADA

RENCONTRE DE TRAVAIL DU COMITÉ DE PILOTAGE

Le comité de pilotage s'est réuni à 13 reprises en vidéoconférence entre octobre 2020 et juillet 2021. Bien qu'aucune rencontre physique n'ait pu être tenue en raison de la pandémie, les travaux du comité se sont très bien déroulés.

Après avoir dressé un portrait du milieu et du vieillissement sur le territoire de la Municipalité et effectué la recension des services et des programmes déjà en place pour les aînés, le comité a procédé à des consultations pour bien cerner les besoins de ces derniers et obtenir leurs suggestions.

CONSULTATIONS AUPRÈS DES AÎNÉS

Aucune consultation en présence physique n'a eu lieu en raison de la pandémie.

Sondage et entretiens téléphoniques

La première consultation a pris la forme d'un sondage au cours des mois de décembre 2020 et de janvier 2021. Ce sondage, qui pouvait être complété en ligne ou sur support papier, s'adressait aux citoyens de 55 ans et plus de la Municipalité. Afin de rejoindre davantage les aînés de 70 ans et plus, le comité a procédé par la suite à des entretiens téléphoniques avec 50 d'entre eux.

Ces consultations ont permis au comité de recueillir les commentaires et les suggestions des aînés ayant participé aux consultations sur les neuf champs d'application d'une démarche MADA. Le plan d'action reproduit aux pages 13 à 38 ci-après en fait un résumé, ce qui permet de bien établir le lien entre les besoins exprimés et les moyens d'action mis de l'avant pour y répondre.

CONSULTATIONS AUPRÈS DES ORGANISMES QUI ŒUVRENT AUPRÈS DES AÎNÉS

Une consultation a été menée auprès des organismes qui fournissent des services et de l'aide aux aînés de la Municipalité. Les résultats des consultations auprès des aînés ainsi que des propositions d'actions leur ont été présentés afin de recueillir leurs propres commentaires et suggestions. Ces échanges ont aussi été l'occasion de déterminer les partenariats à établir pour favoriser le succès des objectifs visés par le plan d'action, lequel identifie d'ailleurs différents partenaires.

POLITIQUE DES AÎNÉS ET PLAN D'ACTION

L'ensemble de ces travaux et de ces démarches ont guidé les membres du comité de pilotage dans l'élaboration de la présente politique des aînés et de son plan d'action.



COMITÉ DE PILOTAGE MADA

Les principaux travaux du comité pour la confection de la politique et de son plan d'action sont détaillés à la rubrique Étapes de la démarche MADA (voir à la page 6). Le comité était formé de 10 personnes, issues de différents milieux, qui ont contribué collectivement à ses travaux.

COMPOSITION DU COMITÉ

Chantal Lachaine, conseillère municipale, représentante élue responsable du dossier Aînés

Louis Croteau, directeur des loisirs, sports, plein air et vie communautaire, responsable administratif de la démarche MADA

Ginette Marie Beaulieu, citoyenne

Carole Bilodeau, citoyenne (retraitée de l'Hôpital de Saint-Jérôme à titre de physiothérapeute)

Viviane Boucher, citoyenne (retraitée du Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides (CISSSL) à titre de travailleuse sociale)

Denise Collerette, Groupe social Amico

Isabelle Lampron, Table de réflexion et d'actions des retraités et des aînés (TRARA) de la MRC de la Rivière-du-Nord

Jacques Larose, Club de l'Âge d'Or de Saint-Hippolyte

Virginie Munger, FADOQ Laurentides

Sylvie Philippe, Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides (CISSSL)

Le comité a bénéficié des conseils de Luc Leblanc, formateur d'Espace MUNI. Marie-Josée Dubé (Dubé Barsalou communications) agissait à titre de chargée de projet.



De gauche à droite :

Chantal Lachaine, Jacques Larose, Denise Collerette, Virginie Munger, Louis Croteau et Viviane Boucher.

N'apparaissent pas sur la photo :

Ginette Marie Beaulieu, Carole Bilodeau, Isabelle Lampron et Sylvie Philippe.

PORTRAIT DU MILIEU ET DES AÎNÉS

Population de 55 ans et plus selon groupe d'âge - 2016

(Saint-Hippolyte, MRC, région et Québec)

TERRITOIRE	55 À 64 ANS	65 À 74 ANS	75 À 84 ANS	85 ANS ET +	65 ANS ET +
Saint-Hippolyte	1 680 (18,4%)	920 (10,1%)	350 (3,8%)	65 (0,7%)	1 340 (14,7%)
MRC La Rivière-du-Nord	18 975 (14,8%)	13 100 (10,2%)	6 530 (5,1%)	2 370 (1,8%)	22 000 (17,2%)
Région Laurentides	92 220 (15,6%)	64 270 (10,9%)	28 770 (4,9 %)	9 740 (1,7%)	102 785 (17,4%)
Québec	1 199 145 (14,7%)	861 765 (10,6%)	444 740 (5,5%)	188 685 (2,3%)	1 495 195 (18,3%)

Sources

- Portrait des enjeux démographiques et socioéconomiques, MRC La Rivière-du-Nord, Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides, Version mars 2019, page 28
- Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

Les personnes de 65 ans et plus représentaient donc 14,7 % de la population de Saint-Hippolyte en 2016.

Alors que la population de Saint-Jérôme représentait, en 2016, 58 % de la population de la MRC, 85,86 % des personnes âgées de 85 ans et plus de la MRC y résidaient. Le pourcentage de ce groupe d'âge dans la population de Saint-Jérôme est 4 fois plus élevé que celui de Saint-Hippolyte (2,7 % et 0,7 % respectivement). Le constat est le même pour les trois autres municipalités de la MRC.

Déjà en 2012, année de son adoption, la politique familiale intergénérationnelle de Saint-Hippolyte soulignait que, comme une multitude de municipalités rurales, Saint-Hippolyte voyait ses résidents les plus âgés quitter lorsqu'ils atteignaient le moment de leur vie où ils avaient besoin de services plus spécialisés, cet exode se produisant au bénéfice des grands centres urbains où les résidences et la majorité des services de santé se trouvaient à proximité.

Part de la population des groupes d'âges de 50 ans et plus - 2019p

(Saint-Hippolyte, MRC, région et Québec)

Chez les groupes de personnes de 50 ans et plus de Saint-Hippolyte, les données provisoires de 2019 indiquent le maintien des constats de 2016, c'est-à-dire que les pourcentages de personnes dans les groupes d'âge de 75 à 84 ans et de 85 ans et plus sont significativement plus bas que ceux de la MRC de La Rivière-du-Nord, de la région des Laurentides et du Québec.



Âge médian de la population générale et des aînés de 65 ans et plus de Saint-Hippolyte - 2016

TERRITOIRE	ÂGE MÉDIAN	ÂGE MÉDIAN DES 65 ANS ET PLUS			
Saint-Hippolyte	44,5 ans	71,7 ans (tous)	71,7 ans (hommes)	71,6 ans (femmes)	
MRC La Rivière-du-Nord	42,2 ans	72,1 ans (tous)	71,7 ans (hommes)	72,4 ans (femmes)	
Région Laurentides	43,6 ans	72,1 ans (tous)	nd	nd	
Québec	42,5 ans	72,4 ans (tous)	72,0 ans (hommes)	72,7 ans (femmes)	

Sources - Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

L'âge médian des citoyens de Saint-Hippolyte est plus élevé que ceux de la MRC, de la région et du Québec. Chez les 65 ans et plus, il est légèrement plus bas que ceux de la MRC, de la région et du Québec.

Âge moyen de la population générale et des aînés de 65 ans et plus de Saint-Hippolyte - 2016

TERRITOIRE	ÂGE MOYEN	ÂGE MOYEN DES 65 ANS ET PLUS			
Saint-Hippolyte	41,9 ans	73,0 ans (tous)	73,1 ans (hommes)	72,8 ans (femmes)	
MRC La Rivière-du-Nord	41,4 ans	73,5 ans (tous)	73,2 ans (hommes)	73,7 ans (femmes)	
Région Laurentides	41,8 ans	73,6 ans (tous)	nd	nd	
Québec	41,9 ans	74,0 ans (tous)	73,5 ans (hommes)	74,3 ans (femmes)	

Sources - Statistique Canada, Recensement de la population de 2016

L'âge moyen des citoyens de Saint-Hippolyte est légèrement plus élevé que ceux de la MRC et de la région et égal à celui du Québec. L'âge moyen des citoyens de Saint-Hippolyte de 65 ans et plus est légèrement plus bas que ceux de la MRC, de la région et du Québec.

Évolution (projection) des proportions d'aînés de 65 ans et plus - 2016 à 2026 (Saint-Hippolyte, MRC, région et Québec)

TERRITOIRE	2016	2021	2026
Saint-Hippolyte	15,0 % (1 379)*	17,5 % (1 780)**	21,0 % (2 302)**
MRC La Rivière-du-Nord ***	16,8 %	19,6 %	22,8 %
Région Laurentides	17,1 %	20,3 %	24,0 %
Québec	18,0 %	20,4 %	23,2 %

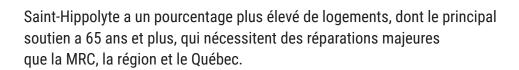
Sources - *Institut de la statistique du Québec, Estimations de la population et Statistique Canada, Estimations de la population (février 2020). Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

- ** Institut de la statistique du Québec, décembre 2019
- *** ISQ, Population selon le groupe d'âge et le sexe, scénario Référence (A), MRC du Québec, 2016-2041, produit en octobre 2019
- ISQ, estimations de population (1996-2019) : série produite en février 2020 et projections de population (2020-2041) : série produite en avril 2020, pour le découpage géographique en vigueur en avril 2020

Logements nécessitant des réparations majeures dont le principal soutien a 65 ans et plus - 2016

TERRITOIRE	LOGEMENTS NÉCESSITANT DES RÉPARATIONS MAJEURES
Saint-Hippolyte	5,4 % (45)
MRC La Rivière-du-Nord	3,3 % (420)
Région Laurentides	4,1 %
Québec	4,5 % (40 060)

Sources - Statistique Canada, Recensement de la population de 2016





DÉFINITION DE L'AÎNÉ

Qu'est-ce qu'un aîné pour vous?

En réponse à cette question, les aînés consultés dans le cadre des entretiens téléphoniques menés par le comité de pilotage ont souvent mentionné l'âge. Par exemple, certains ont parlé de 55 ans, de 65 ans, de 70 ans, etc. Le fait qu'il s'agisse d'une personne à la retraite a également été indiqué fréquemment. Il a été aussi question d'état de santé, d'état d'esprit et du fait d'avoir des activités.

C'est quoi la vie d'un aîné à Saint-Hippolyte?

Les aînés consultés lors d'entretiens téléphoniques ont aussi eu l'occasion de s'exprimer sur la vie d'un aîné à Saint-Hippolyte. Les aspects positifs soulevés sont beaucoup plus nombreux que les aspects négatifs. Parmi les aspects positifs, plusieurs ont mentionné la nature, l'air pur, la tranquillité et qu'il faisait bon vivre à Saint-Hippolyte. D'autres ont mentionné apprécier encore plus ces éléments depuis le début de la pandémie. Le manque de services et de restaurants, le service Internet et le trafic sont quelques-uns des aspects moins positifs qui ont été identifiés.

DÉFINITION RETENUE

« Le terme aîné englobe les personnes moins âgées et plus âgées qui ressentent les effets du vieillissement humain.

Un aîné est une personne riche de plusieurs expériences de vie, autant sur le plan personnel que professionnel. Il est un repère, une référence, un témoin indispensable de l'existence dont toute la société peut bénéficier. C'est nous tous demain!

Il doit être traité avec dignité et respect, suivant les besoins et les intérêts qui lui sont propres et qui peuvent évoluer au fil du temps. Le fait qu'il puisse vieillir en demeurant actif contribuera notamment au maintien d'une bonne santé et d'une qualité de vie optimale.

Pour les fins de la présente politique et des moyens d'action qui y sont proposés, l'âge de 65 ans est retenu, étant entendu que la présente démarche se veut inclusive et qu'il est important de conserver une certaine souplesse dans son déploiement. »

VALEURS, CONSTATS, PLAN D'ACTION ET ORIENTATIONS

Ces valeurs ont guidé le comité de pilotage dans ses travaux et serviront de guide à la Municipalité dans le déploiement des actions prévues au plan d'action de la politique afin de favoriser un vieillissement actif et heureux de ses citoyens aînés.

- Bienveillance
- Entraide
- Considération
- Respect
- Sécurité
- Intégrité
- Valorisation
- Transparence
- Inclusion

Les constats effectués par le comité de pilotage, en particulier à partir des résultats des consultations, sont résumés pour chacune des orientations au plan d'action qui établit les objectifs et les actions pour chacune d'entre elles (pages 13 et suivantes).

CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

La Municipalité est fière de l'adoption de la présente politique et de son plan d'action qui prévoient de nombreuses mesures pour améliorer la qualité de vie de ses citoyens aînés. Tant le conseil municipal que les ressources de la Municipalité seront mis à contribution pour en assurer le succès.

SUIVI DE LA MISE EN PLACE DU PLAN D'ACTION

À cet effet, un comité de suivi du plan d'action a été constitué par la Municipalité et exercera un suivi de sa mise en œuvre. Au besoin, il proposera les ajustements nécessaires à la lumière de ses constats ainsi que des commentaires et suggestions des citoyens. En effet, les actions prévues à la politique ne sont pas statiques et doivent, au besoin, être modulées afin d'atteindre les objectifs établis.



En partenariat avec :





SUBVENTION DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

La Municipalité remercie le ministère de la Santé et des Services sociaux pour la subvention du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Municipalité amie des aînés (MADA).

SOUTIEN ET EXPERTISE D'ESPACE MUNI

Le soutien et l'expertise d'Espace MUNI, représenté par M. Luc Leblanc, ont contribué de façon significative au succès de la démarche MADA de la Municipalité. Nous les en remercions également.

PLAN D'ACTION DE LA POLITIQUE

Les actions qui sont prévues au plan d'action seront intégrées pour la plupart aux activités des services municipaux. Pour certaines actions, des ressources financières et matérielles sont précisées.

Enfin, certaines actions sont conditionnelles à l'obtention de financement (subventions).

Pour chacune des neuf orientations de la Politique, des objectifs et des actions sont énoncés sous forme de tableaux aux pages 14 à 38 ci-après.

ORIENTATION 1 : RESPECT ET INCLUSION SOCIALE	14
ORIENTATION 2: LOISIRS	17
ORIENTATION 3: PARTICIPATION SOCIALE	19
ORIENTATION 4: HABITAT - MILIEU DE VIE	21
ORIENTATION 5 : ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS	25
ORIENTATION 6 : SÉCURITÉ	27
ORIENTATION 7 : TRANSPORT - MOBILITÉ	31
ORIENTATION 8: COMMUNICATION ET INFORMATION	33
ORIENTATION 9 : SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX	37

ABRÉVIATIONS UTILISÉES

TRARA	Table de réflexion et d'actions des retraités et des aînés (TRARA) de la MRC de La Rivière-du-Nord
TCRAL	Table de concertation régionale des aîné-e-s des Laurentides
CISSSL	Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
FADOQ	Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ) - Région des Laurentides
SQ	Sûreté du Québec
TAC MRC Rivière-du-Nord	Transport adapté et collectif de la MRC Rivière-du-Nord
CAB St-Jérôme	Centre d'action bénévole Saint-Jérôme
ACEF	Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides
SAAQ	Société de l'assurance automobile du Québec
MTO	Ministère des Transports du Québec

ORIENTATION 1: RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Respect, courtoisie et bienveillance Une majorité importante des aînés qui ont complété le sondage se sentaient traités avec respect, courtoisie et bienveillance et ce sentiment était plus élevé chez les 65 ans et plus. Les résultats sont les mêmes en ce qui concerne la satisfaction au niveau des services municipaux, notamment le fait que les élus soient à l'écoute des besoins et des points de vue des aînés et que l'accueil des aînés soit adapté à leurs besoins (accueil courtois, indications claires, offre d'aide, etc.). Des aînés ayant participé aux consultations téléphoniques ont souligné que cette consultation constituait une belle initiative et étaient très heureux d'échanger avec les membres du comité.

Gratuité ou tarifs réduits Parmi ceux qui se sont prononcés au niveau du sondage, une majorité était en désaccord avec le fait que les aînés ont accès à des gratuités ou à des tarifs réduits pour profiter d'activités et d'achats à des prix avantageux. La gratuité et les prix abordables ont été mentionnés notamment dans le cadre des suggestions sur le type d'activités à développer. Les aînés sondés étaient invités à formuler trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés de la Municipalité. Les baisses de taxes, les gratuités et les rabais ont fait l'objet de 9 suggestions, dont 6 provenaient d'aînés de 65 ans et plus.

Solitude et isolement Une majorité des aînés qui ont complété le sondage étaient d'accord avec l'énoncé à l'effet que des gens âgés vivent dans la solitude et l'isolement et le pourcentage de cette majorité en accord avec cet énoncé était plus élevé chez les 65 ans et plus.

OBJECTIF 1: Promouvoir la journée internationale des aînés (1er octobre)

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Publier de l'information sur cette journée	Responsable : Service des communications Partenaires : TRARA, TCRAL et CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Publication annuelle d'informations
Tenir une activité annuelle et y inviter les aînés	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaires : Club de l'âge d'or et FADOQ	Intégrées dans les activités du service responsable	2022, 2023, 2024	Tenue d'une activité annuelle à laquelle les aînés sont invités

OBJECTIF 2 : Sensibiliser les employés de la Municipalité sur les besoins des aînés

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Tenir à l'intention des employés une formation sur les besoins et les caractéristiques des aînés	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaires : FADOQ et CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	 Nombre de formations dispensées aux employés Nombre d'employés ayant participé aux formations (par service)

OBJECTIF 3 : Prévenir l'âgisme et la discrimination

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Tenir des activités, par exemple des conférences ou des ateliers, sur les façons de contrer l'âgisme	Responsable: Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaires: TRARA, FADOQ, SQ et CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2022, 2023, 2024	Nombre d'activités tenues

OBJECTIF 4: Prévenir la maltraitance envers les aînés

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Publier annuellement des informations sur les programmes et les services d'aide	Responsable : Service des communications Partenaire : CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2022, 2023, 2024	Publication annuelle des informations dans la section aînés du site Internet, journaux locaux et affichage dans la Municipalité
Faire la promotion de la journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées (15 juin)	Responsable : Service des communications Partenaire : CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2022, 2023, 2024	Promotion annuelle de la journée

OBJECTIF 5 : Développer un volet aînés pour l'accueil des nouveaux citoyens

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Intégrer à la trousse de bienvenue les services disponibles dans la MRC et la Municipalité aux aînés	Responsable : Service des communications Partenaire : CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2022, 2023, 2024	 Intégration des services à la trousse de bienvenue Feuillet promotionnel de chaque organisme qui fournit des services

OBJECTIF 6 : Favoriser la participation à des activités à titre de mesure d'inclusion sociale

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Maintenir au besoin les mesures en place qui vise à favoriser l'accessibilité économique des activités qui s'adressent aux aînés	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Maintien des mesures
Faire connaître les organismes qui offrent des services destinés aux aînés	Responsable : Service des communications Partenaire : CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	 Publication des informations concernant les organismes, notamment dans la section du site Internet dédiée aux aînés Intégration à la trousse de bienvenue des informations sur les organismes

OBJECTIF 7: Promouvoir le concept de bon voisinage

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Implanter le programme Voisins solidaires à l'aide du Guide générations voisins	Responsable : Services des communications et des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaire : Espace Muni	Intégrées dans les activités des services responsables	2022, 2023, 2024	Implantation du programme

OBJECTIF 8 : Favoriser les relations intergénérationnelles

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Mettre sur pied une fête des voisins	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaire : Espace Muni	Intégrées dans les activités du service responsable	2022, 2023, 2024	Mise sur pied et tenue de la fête
Organiser des activités intergénérationnelles	Responsables : Services des loisirs, sports, plein air et vie communautaire et de la bibliothèque et culture Partenaire : Grands-Parents Tendresse	Intégrées dans les activités des services responsables	2021, 2022, 2023, 2024	Organisation et tenue d'activités intergénérationnelles

ORIENTATION 2: LOISIRS

Activités à développer en priorité Les aînés étaient invités à identifier deux activités pour les aînés à développer en priorité dans la Municipalité. Voici celles le plus souvent mentionnées :

- 1. Marche (36 suggestions dont 20 des 65 ans et plus)
- 2. Sport (gymnastique, exercice, activité physique, plein air, mise en forme) (35 suggestions dont 14 des 65 ans et plus)
- 3. Activités sociales (soirées, rencontres, club, etc.) (33 suggestions dont 12 des 65 ans et plus) (en plus des clubs ou groupes de marche suggérés)
- 4. Autres activités (sportives et autres) (36 suggestions dont 12 des 65 ans et plus)
- 5. Formation et conférence (28 suggestions dont 14 des 65 ans et plus)

En ce qui concerne les activités identifiées par les 65 ans et plus, la marche, l'informatique et les rabais et l'abordabilité des activités sont les sujets où ils sont, en pourcentage, davantage représentés. En matière d'informatique, ils ont ciblé des cours informatiques, sur Internet, sur les cellulaires, sur les tablettes électroniques, en prévention de fraude et d'initiation aux réseaux sociaux ainsi que de l'aide pour résoudre des problèmes, par exemple par une personne ressource.

Suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés Les aînés sondés étaient invités à formuler trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés de la Municipalité. Des activités adaptées aux aînés sont arrivées au cinquième rang avec 10 suggestions, toutes d'aînés de 65 ans et plus.

Activités qui ne sont pas suffisamment disponibles dans la Municipalité Une autre question invitait les répondants à identifier les activités qui ne sont pas suffisamment disponibles dans la Municipalité :

1- les activités s'adressant aux 55 ans et plus et 2- les loisirs éducatifs (comme des cours sur les cellulaires et tablettes numériques, sur l'astronomie, cours de cuisine, apprentissage des langues et cultures, cours sur l'histoire, la spiritualité, etc.) ont été identifiés en premier lieu. Chez les 65 ans et plus, ce sont les loisirs éducatifs qui ont été identifiés comme les activités qui ne sont pas suffisamment disponibles. Par ailleurs, certains aînés contactés dans le cadre des consultations téléphoniques ont indiqué ne pas être intéressés à participer aux activités de la Municipalité, par manque d'intérêt ou parce qu'ils avaient leurs propres activités.

OBJECTIF 1 : Favoriser la participation des aînés à des activités physiques, culturelles et communautaires

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Réviser l'offre d'activités physiques, culturelles et communautaires, en collaboration avec les organismes pertinents	Responsables : Services des loisirs, sports, plein air et vie communautaire et de la bibliothèque et culture Partenaires : Organismes locaux et régionaux	Intégrées dans les activités des services responsables	2021, 2023	Révision aux deux ans de l'offre d'activités à la lumière des activités identifiées par les aînés
Intégrer l'offre d'activités destinée aux aînés dans la section dédiée à ces derniers sur le site Internet de la Municipalité	Responsables : Services des loisirs, sports, plein air et vie communautaire et des communications Partenaires : Organismes locaux et régionaux	Intégrées dans les activités des services responsables	2022 et 2024	Intégration de l'offre d'activités destinée aux aînés dans la section qui leur est dédiée sur le site Internet
Inviter annuellement les aînés à participer au Salon des aînés	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaire : TRARA	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Invitation annuelle aux aînés par des publications
Maintenir le soutien aux organismes locaux dans l'organisation d'évènements par l'intermédiaire d'une aide financière ou le prêt d'un local	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Maintien de l'aide financière et du prêt de locaux
Accroître le soutien aux organismes régionaux dans l'organisation d'évènements par l'intermédiaire d'une aide financière ou le prêt d'un local	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Accroissement des activités d'organismes régionaux dans la Municipalité

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Mettre sur pied un projet de bibliothèque mobile (livres et jeux de société) et de réservation de livres numériques pour les personnes à mobilité réduite	Responsable : Service bibliothèque et culture	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Mise sur pied du projet
Faire connaître les établissements d'enseignement et les organismes qui ont une offre de formations destinée aux aînés	Responsables : Service bibliothèque et culture et des communications Partenaires : Établissements d'enseignement, organismes qui offrent des formations et CISSSL	Intégrées dans les activités des services responsables	2021, 2022, 2023, 2024	Publication annuelle sur les établissements d'enseignement et les organismes qui ont une offre de formations destinée aux aînés
Intégrer un volet aînés dans la politique culturelle lors de sa mise à jour	Responsable : Service bibliothèque et culture	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Volet aînés intégré à la politique culturelle
Intégrer le volet du transport pour les aînés pour favoriser leur participation aux événe- ments destinés à la population	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaires : Organismes et TAC MRC Rivière-du-Nord	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Transport disponible pour les aînés pour participer aux événements destinés à la population

ORIENTATION 3: PARTICIPATION SOCIALE

Bénévolat Il existe une méconnaissance des aînés sondés sur : les possibilités offertes aux aînés de faire du bénévolat ; sur le soutien aux bénévoles aînés ; sur les occasions pour des personnes aînées de s'impliquer socialement ; sur l'existence d'occasions de participer activement dans leur communauté. Par exemple, à l'énoncé suivant - Dans ma municipalité, des organismes de notre municipalité offrent des occasions de mentorat entre jeunes et aînés - le pourcentage d'aînés qui ont répondu qu'ils ne savaient pas était de 77,71 %. Par ailleurs, dans le cadre des consultations téléphoniques, des aînés ont indiqué ne pas vouloir faire du bénévolat, par exemple en raison de contraintes physiques.

Implication sociale Bien que peu de commentaires aient porté sur la vie municipale, un objectif sur le fait d'améliorer la compréhension des aînés sur cette question et leur niveau d'information pourrait leur permettre notamment de faire valoir davantage leur point de vue sur des questions qui les touchent.

OBJECTIF 1: Rejoindre les aînés qui souhaitent faire du bénévolat

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Informer les aînés sur les besoins en bénévolat, autant en provenance des organismes communautaires et sportifs que de la Municipalité	Responsable : Service des communications Partenaires : TRARA, Vigil'Ange, CAB St-Jérôme, FADOQ, Loisirs Laurentides et CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Communication des informations sur les besoins en bénévolat au moins une fois par année

OBJECTIF 2 : Promouvoir et reconnaître l'engagement bénévole par des activités de reconnaissance concernant le bénévolat

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Maintenir un événement annuel pour remercier les bénévoles	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaires : TRARA et TCRAL	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Maintien de l'événement annuel

OBJECTIF 3 : Accroître l'intérêt des aînés pour la vie municipale

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Maintenir l'accès à la documentation sur les séances du conseil et leur visionnement, notamment par courriel, sur le site Internet, le journal Le Sentier et l'infolettre	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Maintien de l'accès à la documentation par différents moyens
Informer les aînés 2 fois par année des différents moyens pour consulter et/ou visionner les séances du conseil	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Diffusion des informations deux fois par année
Maintenir la diffusion des décisions du conseil municipal en publiant un résumé de ses décisions dans le journal Le Sentier	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Maintien de la diffusion des décisions

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Mandater le comité de suivi de la démarche MADA à participer aux échanges sur les questions sur les aînés	Responsable : Direction générale	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Intégration du comité de suivi aux échanges

OBJECTIF 4 : Favoriser la participation des aînés à l'implantation du plan d'action MADA

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Diffuser aux médias locaux dont le Journal Le Sentier la nouvelle politique et le plan d'action	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable 1 500 \$ (publicité)	2021	Communication aux médias locaux de la nouvelle politique et du plan d'action
Tenir une ou deux fois par année des réunions du comité de suivi de la mise en œuvre du plan d'action	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Tenue de réunions du comité une ou deux fois par année
Tenir une séance d'information s'adressant spécifiquement aux aînés sur la politique et son plan d'action	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaire : Comité de suivi	Intégrées dans les activités du service responsable 500 \$	2021	Tenue de la séance d'information s'adressant spécifiquement aux aînés

ORIENTATION 4: HABITAT - MILIEU DE VIE

Services et personnes de confiance Une majorité des aînés qui se sont prononcés ont indiqué qu'ils n'ont pas accès à des services abordables et à des personnes de confiance pour l'entretien de leur logement.

Volonté de demeurer dans leur logement et accès à des services Dans l'éventualité où ils ressentaient la nécessité de vivre dans une autre habitation mieux adaptée à leurs besoins, 92,3 % des aînés sondés qui ont exprimé une préférence (60 sur 65) ont choisi l'option d'adapter le logement où ils vivent présentement. Certains aînés de 65 ans et plus ont abordé le fait de rester le plus longtemps possible dans leur logement, d'avoir des services à proximité ainsi que des services d'aide pour des tâches extérieures. La vaste majorité des aînés consultés par téléphone ont aussi indiqué vouloir demeurer le plus longtemps possible dans leur logement et aussi avoir accès éventuellement à des services à domicile à cette fin.

Logements abordables, RPA et programmes d'aide Une majorité des aînés qui se sont prononcés au niveau du sondage était en désaccord avec l'énoncé qu'il y avait suffisamment de logements abordables et adaptés aux besoins des aînés et qu'ils avaient facilement accès à l'information sur les résidences pour aînés et sur les programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons. La majorité des personnes ont répondu Je ne sais pas à ces trois volets.

Offres de logements disponibles Par ailleurs, plusieurs aînés ont exprimé le souhait d'avoir davantage d'information sur le type d'habitation qui pourrait s'offrir à eux dans la Municipalité. Les condos, appartements et résidences pour aînés (RPA) sont des options mentionnées. Certains des commentaires des aînés consultés par téléphone mentionnent l'absence de certaines options à Saint-Hippolyte alors que d'autres identifient Saint-Jérôme. Cela fait écho aux données du portrait statistique qui illustrent que plusieurs aînés plus âgés quittent la Municipalité : « Alors que la population de la Ville de Saint-Jérôme représentait, en 2016, 58 % de la population de la MRC, 85,86 % des personnes âgées de 85 ans et plus de la MRC y résident. Le pourcentage de ce groupe d'âge dans la population de Saint-Jérôme est 4 fois plus élevé que celui de Saint-Hippolyte (2,7 % et 0,7 % respectivement). Le constat est le même pour les trois autres municipalités de la MRC. »

Nombre de propriétaires et logements nécessitant des réparations majeures Suivant le recensement de 2016, le pourcentage de propriétaires pour les logements dont le principal soutien est âgé de 65 ans et plus est de 89,2 % à Saint-Hippolyte, ce qui est beaucoup plus élevé que la MRC La Rivière-du-Nord (59,5 %), la Région des Laurentides (69,4) et le Québec (64,3 %). Toujours pour les logements dont le principal soutien est âgé de 65 ans et plus, le pourcentage de logements nécessitant des réparations majeures est plus élevé (5,4 %) à Saint-Hippolyte que celui de la MRC, de la région et du Québec.

OBJECTIF 1 : Développer un répertoire des entreprises commerciales de la Municipalité qui offrent des services

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Intégrer le répertoire des entreprises situées sur le territoire de la MRC dans la section du site Internet de la Municipalité dédiée aux aînés	Responsables : Service des communications Service d'urbanisme	Intégrées dans les activités des services responsables	2022	Répertoire intégré sur le site
Mettre à jour annuellement le répertoire des entreprises situées sur le territoire de la MRC dans la section du site Internet de la Municipalité dédiée aux aînés	Responsable : Service des communications Service d'urbanisme	Intégrées dans les activités des services responsables	2023, 2024	Mise à jour du répertoire
Intégrer un formulaire sur le site Internet pour les entreprises qui souhaitent offrir leurs services	Responsable : Service des communications Partenaire : Association des commerçants de Saint-Hippolyte	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Intégration du formulaire sur le site
Faire connaître les nouvelles entreprises commerciales de la Municipalité dans le journal Le Sentier	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Diffusion des informations

OBJECTIF 2 : Promouvoir des mesures qui favorisent le maintien des aînés à domicile

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Répertorier les mesures qui favorisent le maintien des aînés à domicile	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaires : CISSSL et ACEF	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Mesures répertoriées par écrit
Faire connaître les mesures qui favorisent le maintien des aînés à domicile dont les services communautaires et publics	Responsable : Service des communications Partenaires : CISSSL, TRARA, Vigil'ange, FADOQ, CAB Saint-Jérôme, Société Alzheimer des Laurentides et Baluchon Alzheimer	Intégrées dans les activités du service responsable	2022, 2023, 2024	Diffusion des mesures
Supporter le développement d'initiatives par lesquelles des services sont accessibles aux aînés dont : • Faire connaître le bénévolat auprès des aînés • Rétablir un programme du type de la Coopérative d'Initiation à l'Entrepreneuriat Collectif (CIEC) de Saint-Hippolyte	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaire : Maison des Jeunes	Intégrées dans les activités du service responsable	2022, 2023, 2024	 Promotion du bénévolat auprès des aînés Services du programme identifié offerts aux aînés Développement d'initiatives

OBJECTIF 3 : Développer la possibilité d'aménager des logements pour les aînés afin de leur permettre de demeurer dans la Municipalité

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Dresser la liste des formules d'habitation disponibles, notamment par la consultation du Cahier d'information et de sensibilisation sur l'habitation pour aînés d'Espace Muni et développer une stratégie	Responsable : Service d'urbanisme Partenaires : Espace Muni, Comité habitation/logement aînés de la TRARA et CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	 Liste dressée Stratégie développée

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Faire une demande d'accompagnement auprès d'Écobâtiment - Bâtiment durable pour aînés	Responsable : Service d'urbanisme Partenaire : Écobâtiment	Intégrées dans les activités du service responsable Contribution de la Municipalité suivant le scénario d'accompa- gnement souhaité	2024	Dépôt de la demande
Supporter le développement de différents types d'habitations afin de contrer l'exode des aînés	Responsable : Service d'urbanisme Partenaire : MRC	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Exemples concrets de l'appui au développement de différents types d'habitation dont la publication d'informations sur les règlements qui autorisent les premiers logements intergénérations et l'ajout d'une unité intergénérationnelle dans une maison existante
Supporter les initiatives citoyennes visant l'implantation de coopératives d'habitations pour les aînés	Responsable : Service d'urbanisme Partenaires : Promoteurs immobiliers	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Exemples concrets du soutien aux initiatives citoyennes comme le fait de fournir l'aide technique requise à l'élaboration et à la présentation d'un projet

OBJECTIF 4 : Promouvoir les mesures qui permettent aux aînés d'entretenir et/ou d'adapter leur logement

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Faire connaître les informations touchant les modalités des programmes gouvernementaux en matière notamment de rénovation (par exemple le programme RénoRégion) ou le Programme d'adaptation de domicile	Responsables : Service d'urbanisme et service des communications Partenaire : CISSSL	Intégrées dans les activités des services responsables	2023	Publication des informations

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Faire connaître la subvention pour aînés relative à une hausse de taxes municipales	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Publication des informations sur cette subvention

ORIENTATION 5: ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Accessibilité des lieux publics Une majorité des aînés qui se sont prononcés ont indiqué que les lieux publics identifiés dans le sondage étaient accessibles. À part pour les places publiques où leur pourcentage était très légèrement inférieur aux résultats globaux, le pourcentage des 65 ans et plus qui ont indiqué que les lieux identifiés étaient accessibles était plus élevé.

Rues, trottoirs, passages piétonniers et pistes cyclables À noter les résultats plus mitigés pour les rues, trottoirs, passages piétonniers et pistes cyclables : sur les 160 répondants, 49,38 % ont indiqué accessibles, 34,38 % non accessibles et 16,25 % ne savaient pas. Encore là, les aînés de 65 ans et plus ont indiqué à 56,79 % accessibles, 30,86 % non accessibles et 12,35 % ne savaient pas. En retirant les résultats des 65 ans et plus, les 55 à 64 ans ont indiqué accessibles à 41,77 %, soit 15 % de moins. De plus, les trottoirs et l'entretien des routes font partie des priorités identifiées par les aînés pour mieux assurer leur sécurité. Enfin, les aînés sondés étaient invités à formuler trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés de la Municipalité. Les marches sécuritaires sont arrivées au troisième rang avec 14 suggestions dont 9 d'aînés de 65 ans et plus, ce qui concerne notamment les trottoirs et les rues.

OBJECTIF 1: Améliorer les infrastructures municipales pour des déplacements plus sécuritaires et agréables, notamment sur le boulevard des Hauteurs

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Poursuivre les représentations auprès du MTQ afin que l'éclairage des principales intersections du boulevard des Hauteurs soit amélioré	Responsables : Maire et direction générale Partenaire : MTQ	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Poursuite des représentations

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Informer les aînés de la possibilité de formuler une plainte ou requête pour le boulevard des Hauteurs	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable 750 \$ (campagne jour- naux et Facebook)	2022, 2023, 2024	Diffusion de l'information
Informer les aînés de la possibilité de signaler toute défectuosité au fonctionnement d'un lampadaire	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable 750 \$ (campagne jour- naux et Facebook)	2022, 2023, 2024	Diffusion de l'information
Établir un mécanisme permettant aux aînés de formuler une plainte ou requête sur les autres infrastructures municipales	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Établissement du mécanisme
Doter la Municipalité d'une politique de mobilité durable (corridors, aménagements récréatifs et utilitaires) dans le noyau villageois	Responsable : Service de l'environnement	Intégrées dans les activités du service responsable 70 000 \$	2023	Adoption d'une politique de mobilité durable
Utiliser les outils développés dans le cadre du projet Piétons un jour, piétons toujours de Piétons Québec pour favoriser l'aménagement des milieux de vie qui répondent aux besoins des usagers vulnérables	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service responsable	2022, 2023, 2024	Utilisation des outils développés par Piétons Québec
Bonifier l'éclairage dans les rues et pour les trottoirs aux endroits identifiés à la suite d'une étude à cet effet	Responsable : Service des travaux publics	Intégrées dans les activités du service responsable Sous réserve de sub- ventions	2023	 Étude complétée Amélioration de l'éclairage aux endroits identifiés par l'étude
Étudier le besoin d'aménager des corridors piétons ou autres allées piétonnières au parc Roger-Cabana	Responsable : Service de l'urbanisme	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Réalisation de l'étude

OBJECTIF 2 : Augmenter la vigilance des automobilistes circulant près des parcs, des zones scolaires et des passages piétonniers

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Faire appel à l'équipe de conseillers de la SAAQ consacrée au soutien des initiatives de sensibilisation en sécurité routière	Responsable : Service de la sécurité communautaire Partenaires : SAAQ et TRARA	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	 Recours à l'équipe de conseillers de la SAAQ Mise en place d'initia- tives de sensibilisation en sécurité routière
Réaliser une campagne de sensibilisation auprès des aînés	Responsables : Service des communications et service de la sécurité communautaire Partenaires : SAAQ et SQ	Intégrées dans les activités des services responsables 2 000 \$	2023	Campagne réalisée
Implanter de nouvelles mesures d'atténuation de vitesse aux endroits requis (sortie du village, la route 333, Lac L'Achigan, sur les chemins)	Responsable : Service des travaux publics Partenaire : MTQ	Intégrées dans les activités du service responsable 10 000 \$	2023	Instauration de nouvelles mesures
Maintenir les opérations radar pour sensibiliser les automobilistes	Responsable : Service de la sécurité communautaire Partenaire : SQ	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Maintien des opérations

ORIENTATION 6: SÉCURITÉ

Sentiment de sécurité À plus de 97 %, les aînés sondés se sentent en sécurité dans leur secteur ou leur voisinage. Les aînés contactés par téléphone, de façon à peu près unanime, ont également indiqué se sentir en sécurité dans leur domicile ou lorsque qu'ils se déplacent dans la Municipalité.

Situation d'abus ou de maltraitance Bien qu'une majorité des aînés qui se soient prononcés était en accord avec le fait qu'ils sauraient où s'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers des aînés, les résultats à cette question sont plus mitigés : 31,26 % d'accord versus 25,63 % en désaccord et 43,13 % qui ne savaient pas. Chez les 65 ans et plus, 35,36 % d'accord, 18,3 % en désaccord et 46,34 % ne savaient pas.

Intervenants Voici les 4 premiers intervenants avec qui les aînés seraient à l'aise de discuter d'une situation d'abus ou de maltraitance envers un aîné :

- 1. Ligne Aide Abus Aînés (89 dont 43 chez les 65 ans et plus)
- 2. Policier (81 dont 45 chez les 65 ans et plus)
- 3. Travailleur social (79 dont 39 chez les 65 ans et plus)
- 4. Médecin (34 dont 18 chez les 65 ans et plus)

La police est ciblée en priorité par les aînés de 65 ans et plus comme source d'aide et de sécurité, bien que l'écart avec les deux autres intervenants qui suivent soit mineur.

Priorités pour mieux assurer la sécurité des aînés Les aînés sondés étaient invités à identifier quelles seraient les deux priorités pour mieux assurer la sécurité des aînés dans la Municipalité. Voici les 7 premiers groupes de priorités identifiées pour assurer la sécurité des aînés :

- 1. Police, vigile, agent de sécurité, pompier (33 aînés dont 23 de 65 ans et plus)
- 2. Services d'appel, contact, communication (27 aînés dont 13 de 65 ans et plus)
- 3. Information (18 aînés dont 8 de 65 ans et plus)
- 4. Trottoirs, entretien des routes (17 aînés dont 8 de 65 ans et plus)
- 5. Parrainage, voisinage et entraide (15 aînés dont 2 de 65 ans et plus)
- 6. Éclairage (8 aînés dont 6 de 65 ans et plus)
- 7. Vitesse sur les routes (8 aînés dont 3 de 65 ans et plus)

Chez les 65 ans et plus, encore une fois, les services de la police, de vigiles, d'agents de sécurité et des pompiers faisaient partie des priorités les plus souvent mentionnées en matière de sécurité. D'autre part, ceux concernant le parrainage, le voisinage et l'entraide l'ont moins été. Les aînés sondés étaient invités à formuler trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés de la Municipalité.

La sécurité (vitesse, éclairage, entretien) est arrivée au quatrième rang avec 12 suggestions dont 11 provenaient d'aînés de 65 ans et plus.

OBJECTIF 1 : Accroître le nombre d'aînés inscrits aux systèmes d'alertes et d'appels automatisés

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Faire connaître les services d'alertes et d'appels : • Distribuer des cartons aux citoyens • Publier des capsules • Inclure l'information dans la section du site Internet de la Municipalité dédiée aux aînés	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable 2 000 \$	2023	 Distribution des cartons Publication de capsules Inclusion de l'information dans la section du site Nombre de nouvelles inscriptions
Faire connaître la ligne 211 qui permet de mettre les appelants en contact avec des ressources communautaires et sociales offrant des services de soutien	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Déploiement de moyens pour faire connaître la ligne 211 dont la diffusion d'informations

OBJECTIF 2 : Développer un programme permettant aux intervenants (pompiers et policiers) d'être immédiatement informés de la localisation d'une personne nécessitant une assistance particulière en cas d'urgence

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Étudier les programmes déjà mis en place par d'autres municipalités, notamment la Ville de Longueuil	Responsable : Service de sécurité incendie	Intégrées dans les activités du service responsable	Octobre 2021	Étude des programmes déjà en place
Mettre en place le programme	Responsable : Service de sécurité incendie	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Mise en place du programme
Faire connaître le programme et prévoir la possibilité de s'y inscrire sur le site Internet de la Municipalité	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Diffusion de l'information et possibilité de s'y inscrire en ligne (lettre à l'attention des citoyens et mise en place d'une fiche d'inscription en ligne)

OBJECTIF 3 : Promouvoir auprès des aînés les nombreux programmes qui œuvrent en matière de prévention d'abus ou de maltraitance envers des aînés

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Faire connaître auprès des aînés le Plan d'action régional 2018-2020 Région des Laurentides, le Programme Ce n'est pas correct! le Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2017-2022, les Informations sur la violence conjugale et sexuelle (sites gouvernementaux), le Programme Aînés avisés et la ligne Aide Abus Aînés	Responsables : Service des communications et service de la sécurité communautaire Partenaires : SQ, Vigil'Ange, CISSSL, FADOQ	Intégrées dans les activités des services responsables	2022, 2023, 2024	Diffusion des informations

OBJECTIF 4: Assurer une plus grande présence des forces de sécurité

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Maintenir l'intégration de la SQ dans plusieurs activités	Responsable : Service de la sécurité communautaire Partenaire : SQ	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Maintien de l'intégration
Maintenir la constante liaison ente la sécurité publique et le parrain de la SQ	Responsable : Service de la sécurité communautaire Partenaire : SQ	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Maintien de la liaison
Maintenir le service de premiers répondants	Responsable : Service de sécurité incendie Partenaire : CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable Subvention annuelle de 3 500 \$ du CISSSL pour les équipements de premiers soins	2021, 2022, 2023, 2024	Maintien du service
Faire connaître le service de la sécurité communautaire	Responsables : Service des communications et service de la sécurité communautaire	Intégrées dans les activités des services responsables	2021, 2022, 2023, 2024	Diffusion des informations

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Organiser des séances d'information aux aînés concernant la sécurité	Responsables : Service des communications et service de la sécurité communautaire Partenaires : TRARA et CISSSL	Intégrées dans les activités des services responsables 2 000 \$ (Conférenciers)	2022, 2023, 2024	Séances tenues
En cas de situations d'urgence, répéter l'expérience au cours de laquelle des employés municipaux ont contacté les aînés	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaire : Le Book humanitaire	Intégrées dans les activités du service responsable	Au besoin	Expérience renouvelée en cas de situations d'urgence

En ce qui concerne l'entretien des routes, l'éclairage et la vitesse sur les routes, voir les objectifs et actions du volet Espaces extérieurs et bâtiments

En matière de parrainage, voisinage et entraide, voir notamment les objectifs et les actions dans le volet Respect et inclusion sociale

ORIENTATION 7: TRANSPORT - MOBILITÉ

Transport collectif Une majorité des aînés qui se sont prononcés était peu ou pas du tout satisfaits des moyens de transport suivants utilisés.

- 1. Autobus, Taxi collectif ou Taxibus
- 2. Transport adapté (pour personnes handicapées et aînées)
- 3. Covoiturage (local ou hors de votre municipalité)
- 4. Taxi
- 5. Service d'accompagnement bénévole

Cependant, le taux d'aînés qui ne savaient pas se situait, suivant le moyen mentionné, entre 70,97 % et 91,61%. Cette méconnaissance était aussi très élevée chez les aînés sondés par téléphone qui ont indiqué ne pas s'y être intéressés essentiellement parce qu'ils effectuaient à peu près tous les déplacements à l'aide de leur voiture personnelle. Cependant, comme mentionné ci-dessous, le transport collectif est la première priorité identifiée par les aînés sondés pour mieux assurer les déplacements des aînés sur le territoire.

Voiture personnelle Sans surprise, la voiture personnelle est, de loin, le véhicule le plus souvent utilisé par les aînés qui se sont prononcés, tant à l'aide du sondage que lors des consultations téléphoniques. Le fait de conduire son véhicule est souvent associé au fait d'être autonome.

Marche 29,94 % des aînés sondés utilisent la marche comme moyen de se rendre à des rendez-vous, à des commerces ou pour leurs loisirs. Chez les 65 ans et plus, le pourcentage est de 21,95 %. Chez les 55 à 64 ans, cela signifie, après considération de leurs seuls résultats, que le pourcentage est de 38,66 %.

Facteurs qui freinent la marche Dans l'ordre, les facteurs les plus souvent mentionnés qui freinent les aînés de se déplacer à pied sont la distance et le danger représenté par les routes, ce qui fait le lien avec certaines priorités identifiées ci-après pour mieux assurer leurs déplacements. De plus, les aînés sondés étaient invités à formuler trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés de la Municipalité. Les marches sécuritaires sont arrivées au troisième rang avec 14 suggestions dont 9 d'aînés de 65 ans et plus.

Priorités pour mieux assurer les déplacements 5 premières priorités identifiées pour mieux assurer les déplacements des aînés sur leur territoire :

- 1. Transport collectif (37 aînés dont 19 de 65 ans et plus)
- 2. Sécurité en lien avec les voies routières (27 aînés dont 9 de 65 ans et plus)
- 3. Trottoirs et sentier (21 aînés dont 11 de 65 ans et plus)
- 4. Taxis (15 aînés dont 9 de 65 ans et plus)
- 5. Aménagement des voies routières (11 aînés dont 5 de 65 ans et plus)

Les aînés sondés étaient aussi invités à formuler trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés de la Municipalité. Le transport est arrivé au deuxième rang avec 18 suggestions dont 10 d'aînés de 65 ans et plus.

OBJECTIF 1: Diffuser l'information sur le transport collectif aux aînés

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Intégrer dans la section du site Internet de la Municipalité dédiée aux aînés les informations sur le transport collectif	Responsable : Service des communications Partenaire : TAC MRC Rivière-du-Nord	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Informations sur le transport collectif accessibles aux aînés sur la section du site

OBJECTIF 2 : Favoriser l'autonomie des aînés en rapport avec leur conduite automobile

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Informer les aînés sur les règles d'une bonne conduite automobile	Responsable : Service des communications Partenaires : TRARA et SAAQ	Intégrées dans les activités du service responsable	2023	Diffusion de l'information
Organiser des conférences et/ou des formations s'adressant aux aînés sur les règles d'une bonne conduite automobile	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire Partenaires : TRARA et SAAQ	Intégrées dans les activités du service responsable	2023	Conférences et/ou des formations tenues

Voir les objectifs dans la section Espaces extérieurs et bâtiments, notamment les nombreux commentaires dans la section Sécurité

ORIENTATION 8: INFORMATION ET COMMUNICATION

Information sur les services municipaux et les activités Les aînés sondés trouvent qu'il est facile d'obtenir l'information sur un service municipal et plus difficile d'obtenir de l'information sur les services publics et communautaires. Parmi ceux qui se sont prononcés, ils sont légèrement majoritaires à dire qu'ils sont informés à propos des activités et des événements qui sont organisés pour les aînés. Cependant, encore une fois, il y a un écart entre les groupes de 55 à 64 ans et les 65 ans et plus, notamment sur ce dernier point. Ainsi, 50 % des 65 ans et plus se considéraient informés sur ces activités alors que chez les 55 à 64 ans, le pourcentage était de 32,43 %.

Événements d'information, cours sur les technologies et formations Une majorité des aînés qui se sont prononcés était en désaccord avec le fait :

- 1. Qu'il y a des événements qui sont organisés pour informer les aînés sur les produits et services qui les concernent (16,03 % étaient tout à fait ou plutôt d'accord, 30,13 % étaient plutôt ou totalement en désaccord)
- 2. Que les aînés ont accès à des cours bien adaptés sur l'utilisation d'Internet, des téléphones intelligents, des tablettes et des ordinateurs (14,32 % étaient tout à fait ou plutôt d'accord, 25,93 % étaient plutôt ou totalement en désaccord)
- 3. Que les aînés ont accès à des formations sur divers sujets qui les concernent (ex. : planification de la retraite) (5,13 % étaient tout à fait ou plutôt d'accord, 20,51 % étaient plutôt ou totalement en désaccord)

Bien qu'il y ait ici aussi un écart entre les groupes de 55 à 64 ans et les 65 ans et plus, cela ne change pas la conclusion des perceptions des aînés sondés sur l'organisation d'événements pour les informer sur les produits et services qui les concernent et sur leur accès à des cours bien adaptés sur l'utilisation d'Internet, des téléphones intelligents, des tablettes et des ordinateurs ainsi qu'à des formations sur divers sujets qui les concernent. Les aînés sondés étaient invités à formuler trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés de la Municipalité. L'Internet et la technologie sont arrivées au cinquième rang avec 10 suggestions dont 8 provenaient d'aînés de 65 ans et plus.

Moyens utilisés pour s'informer Moyens utilisés le plus souvent pour trouver les informations :

Ι.	Internet/ Web/SITE (140 dont 70 aines de 65 ans et plus)
2.	Journaux et revue (50)

- 3. Télévision (14)
- 4. Téléphone (9)
- 5. Radio (6)

Le Sentier et le site Internet de la Municipalité La majorité des aînés consultés par téléphone indiquent recevoir le Sentier et le consulter. Cette publication est appréciée. Plusieurs consultent le site Internet de la Municipalité. Encore là, le site semble apprécié. Des aînés ont indiqué communiquer par téléphone avec la Municipalité et se sont déclarés satisfaits.

Fiabilité du service Internet Plusieurs se plaignent du service Internet au niveau de sa vitesse et de sa fiabilité. Quelques-uns n'ont pas le service.

Service d'appels automatisés La majorité des aînés ne connaissaient pas le service d'appels automatisés et n'étaient pas intéressés, notamment parce qu'ils habitaient avec quelqu'un, que des personnes les contactaient quotidiennement (leurs enfants bien souvent) ou encore parce qu'ils indiquaient ne pas en avoir besoin, du moins pas pour l'instant ont précisé certains. Les aînés sondés étaient invités à formuler trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés de la Municipalité. La communication de différentes informations est arrivée au premier rang avec 56 suggestions dont 23 provenaient d'aînés de 65 ans et plus.

OBJECTIF 1: Faciliter l'accès aux informations destinées aux aînés

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Élaborer une section dédiée aux aînés sur le site Internet de la Municipalité	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2021	Élaboration de la section dédiée sur le site
Prévoir la mise à jour de la section dédiée aux aînés sur le site Internet de la Municipalité sur une base régulière	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Mise à jour régulière de la section
Faire la promotion par différents moyens de communication de la section dédiée aux aînés sur le site Internet de la Municipalité auprès de ces derniers	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Promotion de la section dédiée
Faire ressortir les activités des aînés à l'aide d'un pictogramme	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2022	Développement et usage du pictogramme
Poursuivre l'application de la directive sur la taille des polices de caractères, des couleurs et de l'emplacement des informations dans les différents outils de communication	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Poursuite de l'application de la directive sur la taille des police et l'emplacement des informations
Augmenter de 3 à 4 le nombre de parutions annuelles du bulletin municipal Le Reflet et maintenir la distribution de sa version imprimée	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable 8 000 \$	2021, 2022, 2023, 2024	 Augmentation du nombre de parutions annuelles de 3 à 4 Maintien de l'impression et de la distribution de la version imprimée
Intégrer au bulletin municipal Le Reflet une section qui s'adresse aux aînés	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2021	Incorporation de la section

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Créer un poste d'agent de liaison pour informer et diriger les citoyens, dont les aînés, vers les informations et ressources appropriées	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service responsable Sous réserve d'une subvention	2023	Embauche de la ressource
Organiser des événements pour informer les aînés	Responsable : Service des loisirs, sports, plein air et vie communautaire	Intégrées dans les activités du service responsable 2 000 \$	2022, 2023, 2024	Événements organisés et tenus

OBJECTIF 2: Planifier des cliniques informatiques

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Organiser des cliniques informatiques (utilisation d'Internet, des téléphones intelligents, des tablettes et des ordinateurs)	Responsable : Service de la bibliothèque et culture	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Cliniques organisées et tenues

OBJECTIF 3 : Voir à continuer les démarches qui visent notamment à obtenir un service Internet haute vitesse dans la Municipalité à un prix raisonnable

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Faire connaître l'information quant à l'offre Internet sur le territoire	Responsable : Service des communications	Intégrées dans les activités du service responsable	2021	Publication de l'information
Poursuivre les représentations auprès des différents fournisseurs Internet	Responsables : Maire et Direction générale	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	 Poursuite des représentations Nombre de citoyens desservis

Voir l'action de l'objectif 1 de l'orientation Sécurité qui traite spécifiquement d'augmenter le nombre d'ainés inscrits au service d'appels automatisés (PAIR) offert à Saint-Hippolyte par le CAB Saint-Jérôme

ORIENTATION 9: SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Accès aux professionnels Saines habitudes de vie Une majorité des aînés qui se sont prononcés était en accord avec le fait :

- 1. Qu'ils avaient facilement accès à des professionnels de la santé (médecins, dentistes, soins infirmiers, etc.) (43,79 % étaient d'accord, 39,21 % étaient en désaccord et 16,99 % ne savaient pas. Par contre, chez les 65 ans et plus, seulement 35,68 % étaient d'accord et 39,50 % étaient en désaccord)
- 2. Que différentes activités étaient offertes pour encourager les saines habitudes de vie (ex. : exercice, nutrition, etc.) (21,56 % étaient d'accord, 15,69 % étaient en désaccord et 62,75 % ne savaient pas)
- 3. Qu'un service d'appels téléphoniques vérifiait que les aînés inscrits se portaient bien (programme PAIR ou appels de bénévoles) (11,11 % étaient d'accord, 5,88 % étaient en désaccord et 83,01 % ne savaient pas)

L'accès facile à des professionnels de la santé est moins présent chez les 65 ans et plus : 35,68 % étaient d'accord. Chez les 55 à 64 ans, ce pourcentage est de 52,77 %. Par ailleurs, parmi les aînés contactés par téléphone, donc âgés de 70 ans et plus, 33 ont indiqué avoir un médecin de famille. 8 personnes ont mentionné que leur médecin avait ou était sur le point de prendre sa retraite et plusieurs d'entre eux s'étaient inscrites sur une liste d'attente.

Systèmes d'appels On constate également que le service d'appels téléphoniques est très peu connu. Cela était également le cas pour les aînés contactés par téléphone. Une majorité des aînés qui se sont prononcés était en désaccord avec le fait :

- 1. Que les aînés ont rapidement accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.) (3,92 % étaient d'accord, 13,07 % étaient en désaccord et 83,01 % ne savaient pas)
- 2. Que les proches aidants (ou aidants naturels) ont accès à des services de répit (0,65 % étaient d'accord, 7,79 % étaient en désaccord et 91,56 % ne savaient pas)

Encore là, les services de soutien à domicile et ceux s'adressant aux proches aidants sont peu connus. Cela fait écho aux aînés contactés par téléphone qui, en majorité, ne connaissent pas les services qui leur viennent en aide, qu'ils soient gouvernementaux ou d'organismes communautaires, certains précisant qu'ils n'en avaient pas besoin ou encore qu'ils se renseigneraient au besoin.

OBJECTIF 1 : Faire connaître aux aînés les services de santé et communautaires, notamment en matière de soutien à domicile, en bonifiant les moyens déjà mis en place à cet effet

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Renseigner les aînés sur l'unité familiale de Saint-Jérôme (GMF)	Responsable : Service des communications Partenaire : CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Diffusion de l'information
Faire connaître le site du gouvernement rendezvousquebecsante	Responsable : Service des communications Partenaire : CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Diffusion de l'information
Faire connaître la liste des cliniques médicales de la région	Responsable : Service des communications Partenaire : CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Diffusion de l'information
Faire connaître le site et le numéro de téléphone pour s'inscrire pour avoir accès à un médecin (1 844 834-4263)	Responsable : Service des communications Partenaire : CISSSL	Intégrées dans les activités du service responsable	2021, 2022, 2023, 2024	Diffusion de l'information

OBJECTIF 2: Faire les représentations nécessaires pour améliorer l'accessibilité aux soins de première ligne, notamment l'accès à un médecin de famille

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RESSOURCES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
Émettre des recommandations à l'intention de la clinique médicale de Saint-Hippolyte afin qu'elle offre des services mieux adaptés aux besoins des aînés	Responsables : Direction générale et Conseil municipal	Intégrées dans les activités du service responsable	2024	Émission de recommandations
Informer les instances concernées (MSSS, etc.) sur ces recommandations	Responsables : Direction générale et Conseil municipal	Intégrées dans les activités du service responsable	2024	 Transmission des recommandations Offres de services mieux adaptées

Plusieurs objectifs et actions proposés au présent document touchent l'adoption de saines habitudes de vie dont l'adoption de politiques de mobilité durable et culturelle avec des mesures aînés



